

# 患者さんの声 アンケートご協力のお願い

本日は、当院におこし頂きまして誠に有難うございます。当院では、より充実した医療をご提供するため、日頃お感じになられていること、ご意見、ご要望を募集しています。ご協力お願いします。

藤本歯科医院 院長

2011年 2月 19日 男性・女性 (41)歳代

診療内容：一般歯科・予防歯科・ホワイトニング・入れ歯・一般矯正・審美歯科・インプラント

1. 当院をどこで知りましたか？ (複数回答可)

- 医院の外観や雰囲気がよかったから  紹介(家族・知人)  
 口コミサイトを見て[サイト名: \_\_\_\_\_]  
 その他[ \_\_\_\_\_ ]  
 ホームページを見て  
 検索キーワード :  ふじみ野市  矯正  インプラント  その他[ \_\_\_\_\_ ]  
 選んだ理由 : [ \_\_\_\_\_ ]  
 HPの良かったところ:  内容  デザイン  スタッフ写真  その他[ \_\_\_\_\_ ]

2. ホームページを見て来院された方は、どの検索サイトを使用しましたか？

- Google  Yahoo! JAPAN  その他[ \_\_\_\_\_ ]

質問	良かった	普通	悪かった
1. 待合室は清潔だと感じましたか？	○		
2. 待合室の雑誌・BGM・掲示物はどうでしたか？	○		
3. トイレは清潔でしたか？	○		
4. 診察室は清潔だと感じましたか？	○		
5. 使用器具は清潔だと感じましたか？	○		
6. 受付の電話対応は丁寧でしたか？	○		
7. スタッフの服装は病院にふさわしいと感じましたか？	○		
8. 対応は親切に感じましたか？	○		
9. 挨拶は気持ち良いと感じましたか？	○		
10. きびきび仕事をしていましたか？	○		
11. 言葉使いは丁寧で分かりやすいと感じましたか？	○		
12. 治療内容の説明は分かりやすいと感じましたか？	○		
13. 治療金額の説明は分かりやすいと感じましたか？	○		
14. 待ち時間は適当な時間でしたか？	○		
15. 落ち着いて診療を受けることができましたか？	○		
16. 自分の症状や今後の治療方針について安心して相談できましたか？	○		
17. 主治医は信頼できると感じましたか？	○		

4. その他、ご意見がございましたらお聞かせ下さい。

[ 治療後の写真も、見たいと思います。待合室、セツもきれいです。先生明るいですね。 ]

アンケートの内容を「患者さんの声」としてHPIに載せさせて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

(YES・NO)

アンケートへ協力頂き誠に有難うございます。

皆様の貴重なご意見を参考にさせて頂き、皆様に喜ばれる医院にしていけるようスタッフ一同協力してまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。